

STUDIO PILI'S

ALGEMENE VOORWAARDEN

M.b.t gebruik van accommodatie en diensten

**Als je bij ons een zaal of (therapie-)ruimte wil gebruiken,
vinden we het belangrijk dat de afspraken daarover duidelijk zijn.
Veel van deze zaken zijn vanzelfsprekend & waarschijnlijk bij je bekend,
maar neem ze toch een keer goed door;
Het is fijn als we zeker weten dat we elkaar goed begrepen hebben.**

Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten, offertes, reserveringen & overeenkomsten met betrekking tot onze locatie, alsmede op alle overige aangeboden diensten & producten die onderdeel zijn van het adres:
Studio Pili te Binnensteenweg 145, 2560 Boechout.

1.2 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder het begrip:

‘Gebruiker’ - De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Studio Pili een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik locatie’ & het verstrekken van diensten.

‘Gasten’ - De gebruiker én de personen die gebruik (zullen) maken van de door de gebruiker gebruikte locatie en/of andere faciliteiten & dienstverlening van Studio Pili.

‘Optie’ - Geldend tot het moment waarop Studio Pili een uitspraak van de gebruiker verlangt over het annuleren van de optie, dan wel het omzetten in een reservering.

‘Reservering’ - Een door Studio Pili verzonden reservering wordt beschouwd als bewijs van definitieve boeking.

Bij (gedeeltelijke) annulering treden direct de reserveringsvoorwaarden in werking.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door de gebruiker en Studio Pili.

2. Reserveringen

2.1 Studio Pili behoudt zich het recht zonder opgave van redenen de reserveringen, met name reserveringen van groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. In het bijzonder vinden wij het belangrijk dat de reserveringen in lijn zijn met onze filosofie. Lees hiervoor ook onze website: www.studiopili.be

2.2 Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een aanbetalingsfactuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Studio Pili via info@studiopili.be, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.3 Tussen u en Studio Pili komt een overeenkomst tot stand op het moment dat u uw reservering bij Studio Pili plaatst én de reservering door Studio Pili schriftelijk is geaccepteerd. Indien u na acceptatie door Studio Pili geen wijzigingen binnen 3 dagen doorgeeft, kan Studio Pili ervan uitgaan dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

2.4 Indien bij reservering een tijdsduur is overeengekomen, zal deze tijdsduur met maximaal tien minuten kunnen worden overschreden zonder extra kosten voor de gebruiker. Daarna is de gebruiker voor deze verlenging extra kosten aan Studio Pili verschuldigd.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de schriftelijke overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst en/of reservering wenst aan te brengen, is Studio Pili niet verplicht de wijzigingen te accepteren. Het is ter vrije keuze van Studio Pili om te bepalen of, en in hoeverre het die wijzigingen accepteert. In het geval Studio Pili uw wijzigingen accepteert, kan Studio Pili wijzigingskosten in rekening brengen.

3.2 Indien Studio Pili genoodzaakt is om extra kosten te maken i.v.m. speciale verzoeken (zoals afwijkende opstellingen op de locatie), deelt Studio Pili de prijs op voorhand aan u mee, zodat u hiervoor ook tijdig uw schriftelijk akkoord kan geven.

4. In de plaatsstelling

4.1 Het is Studio Pili, de gebruiker en andere gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Studio Pili.

4.2 Indien u en Studio Pili zijn overeengekomen dat u en/of één of meerdere gasten worden vervangen, blijft u naast de gebruiker en/of gasten die u en/of andere gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Studio Pili voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

U bent aan Studio Pili de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten/producten verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering.

De prijzen staan in het document “Formules workshops & events” beschreven.

6. Betalingen

6.1 Na ontvangst van de factuur, dienen betalingen binnen 15 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

6.2 Studio Pili heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de betalingstermijn in verzuim.

7. Speciale huurvoorwaarden

7.1 In geval van een reservering van de locatie dient u een aanbetaling van de overeengekomen huurprijs te voldoen.

7.2 Alleen indien dit schriftelijk met Studio Pili is overeengekomen kan afgeweken worden van artikel 7.1.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na het verlopen van de termijn voor betaling in verzuim en heeft Studio Pili het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die Studio Pili als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Studio Pili in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Studio Pili heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

7.4 Voor grotere events kan het zijn dat Studio Pili aanvullende voorwaarden hanteert omtrent betalingen.

8. Aankomst & vertrek

8.1 Studio Pili behoudt zich het recht voor om u een andere zaal toe te wijzen die voldoet aan de noden van het event.

8.2 Bij eventueel minder en/of korter gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten dan vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de gebruiker geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

8.3 Bij het niet juist achterlaten van de zaal/accommodatie (zie hiervoor document 'oplevering na huur', Dit document treft u aan in de informatiemap in de accommodatie), overmatige vervuiling en/of schade aan accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of bij vervuiling en/ of schade aan het terrein/de omgeving van Studio Pili, zal Studio Pili de schade direct bij de gebruiker in rekening brengen, welke direct dient te worden voldaan. Indien Studio Pili genoodzaakt is om extra schoonmaakkosten te maken, worden deze doorberekend.

9. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten in Studio Pili tenzij anders overeengekomen.

10. Gebruik accommodatie: inventaris

10.1 De gebruiker en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het terrein van Studio Pili. Verder dienen de gebruiker en gasten zich bij de uitvoering van de overeenkomst te gedragen zoals een voorzichtig en redelijk persoon wat betreft het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.

10.2 Daarnaast zijn de gebruiker en degenen die de gebruiker vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de gebruiker onmiddellijk gemeld te worden aan de administratie van Studio Pili en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de gebruiker kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gasten of een van de leden van zijn gezelschap.

11. Reglementen

11.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Studio Pili vastgestelde regels, vastgelegd in het Huisreglement. Dit reglement treft u aan in de informatiemap in de accommodatie. Wanneer u en/of de deelnemers zich op het terrein van Studio Pili bevinden, zijn de voorwaarden van Studio Pili van toepassing.

11.2 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, het Huisreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Studio Pili het recht zich toegang te verschaffen tot een accommodatie/ruimte en/of u en iedere andere gebruiker terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat een restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

11.3 Wanneer u bij ondervonden overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, heeft Studio Pili het recht u, de gebruiker, en iedere andere gebruiker terstond van het terrein te verwijderen zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

11.4 De faciliteiten van Studio Pili zijn rookvrij. Indien een gebruiker dit rookverbod niet naleeft, is Studio Pili gerechtigd een direct opeisbare boete van € 200,- in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van Studio Pili op vergoeding van de dientengevolge geleden en/of te lijden schade.

12. Optieperiode

12.1 Op verzoek van gebruiker kan Studio Pili een optie plaatsen voor de huur van een zaal of ruimte.

12.2 Een optie geldt voor maximaal 1 maand na boeking waarna deze automatisch vervalt dan wel door de opdrachtgever is omgezet naar een reservering.

12.3 Voor aanvragen waarbij de aanvangsdatum binnen 1 maand na plaatsing van de optie is, wordt voor de potentiële gebruiker een voorstel gemaakt met een geldigheidsduur van 1 week waarna deze automatisch vervalt tenzij de opdrachtgever de optie omzet naar een reservering.

12.4 Een last minute aanvraag waarbij de aanvangsdatum binnen 1 week is, wordt door Studio Pili alleen aangenomen als deze meteen als reservering wordt geboekt.

12.5 Als een andere gegadigde voor precies datzelfde moment wil reserveren, dan krijgt de gebruiker een week de tijd om te beslissen om de optie om te zetten in een reservering of om hier vanaf te zien.

13. Annuleringen*

13.1. Volgende annuleringsvoorwaarden zijn niet van toepassing op diensten zoals onder andere het gebruik van de communicatiekanalen van Studio Pili.

13.2 In geval van een reservering van (een) accommodatie/ruimte gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

13.2.1 Bij annulering tot 16 weken voor aanvang, 10% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

13.2.2 Bij annulering binnen 16 weken tot 12 weken voor aanvang, 25% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

13.2.3 Bij annulering binnen 12 weken tot 8 weken voor aanvang, 50% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

13.2.4 Bij annulering binnen 8 weken tot 4 weken voor aanvang, 25% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

13.2.5 Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd van alle afgenomen diensten.

13.2.6 Bij gebruikname van de zaal waarbij Studio Pili bv genoodzaakt is om groepslessen te annuleren, worden deze gebruiksuren aan 200% gefactureerd.

***Uitzonderingen**

13.3.1 Wanneer door het KMI code rood wordt afgekondigd voor de regio Boeichout, wordt er vanuit Studio Pili contact opgenomen met huurder. Studio Pili biedt de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten naar een datum binnen een zes maanden. Wanneer er geen alternatief wordt gevonden en de gebruiker de reservering wil annuleren, worden hier conform artikel 13.1, 13.2 en 13.3 annuleringskosten voor in rekening gebracht. Dit artikel is niet van toepassing op bijeenkomsten die op het moment dat Code Rood wordt afgekondigd te Studio Pili al zijn gestart en/of plaatsvinden.

13.3.2 Wanneer door de overheid coronamaatregelen worden afgekondigd waardoor de bijeenkomst niet kan plaatsvinden, biedt Studio Pili de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten naar een datum binnen twaalf maanden. Wanneer er geen alternatief wordt gevonden en de huurder de reservering wil annuleren, worden hier conform artikelen 13.1, 13.2 en 13.3 annuleringskosten voor in rekening gebracht.

14. Overmacht & wijzigingen

14.1 In het geval Studio Pili al dan niet tijdelijk in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal u binnen redelijke termijn nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van Studio Pili bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Studio Pili, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-)stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel schriftelijk kenbaar te maken, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang van de activiteit. In dat geval heeft Studio Pili het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Studio Pili zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15. Opzegging

Studio Pili heeft ten allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gasten onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan en is Studio Pili ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Studio Pili aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het gebruik van zalen/ruimte en/of andere faciliteiten van Studio Pili, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Studio Pili of (één van) haar werknemers.

16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van gebruiksgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Studio Pili is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een annuleringsverzekering of enige andere verzekering en/of regeling.

16.3 Studio Pili is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.4 U bent als gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gebruikte zalen/ruimtes en/of andere eigendommen van Studio Pili ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gasten, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in Studio Pili bevinden.

16.5 U vrijwaart Studio Pili voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gasten of derden die zich met uw toestemming/kennisneming op het terrein bevinden.

16.6 Bij niet juist gebruik en/of niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17. Klachten

Wij zullen er alles aan doen om klachten of gebreken direct op te lossen. Bij nood; zie de informatiemap aan de balie . Mocht u klachten hebben, dan vragen wij u allereerst deze klacht te melden aan info@studiopili.be onder vermelding van uw reserverings- en uw contactgegevens.

18. Toepasselijk recht

De overeenkomst alsmede deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door het Belgische recht. De rechtbank België is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen hieromtrent.

19. Algemeen

Kennelijke druk- en zetfouten binden Studio Pili niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.